

## L'entreprise CoQual « JEAN-YVES TOUSSAINT » prix wallon de la qualité 2009



**En décembre 2009, l'entreprise de parachèvement « Jean-Yves Toussaint » recevait le prix wallon de la qualité des mains du Ministre-Président Rudy Demotte.**

**Un sacré bout de chemin pour cette entreprise CoQual, qui fait vraiment de la qualité son fil conducteur !**

**Nous avons donc recueilli les impressions de Monsieur Jean-Yves Toussaint.**

**Qu'est-ce qui vous a poussé à participer au concours lancé par le Mouvement Wallon pour la Qualité ?**

Cette démarche, est similaire au désir que nous avons d'être labellisé CoQual. Il s'agit d'un souhait personnel et d'un défi que nous nous sommes lancés pour nous-mêmes, mais aussi pour notre entreprise et nos collaborateurs de plus en plus nombreux, qui participent activement eux aussi

à notre démarche qualité. Le souci de la qualité et de la satisfaction de nos clients font partie de notre quotidien depuis de nombreuses années et nous ne pouvions donc pas passer à côté de ce nouveau défi.

**En quoi l'application d'une démarche qualité est-elle bénéfique pour votre entreprise ?**

Depuis le nombre d'années que nous sommes dans les métiers du bâtiment, nous avons bien compris que la qualité était un facteur essentiel de réussite. Pour les clients, il est très important aussi de pouvoir confier leurs travaux à une entreprise labellisée car ils détiennent une garantie en plus quant à l'exécution des travaux dans un souci permanent de Qualité.

**Que vous apporte cette démarche ?**

La démarche qualité nous apporte d'énormes satisfactions au sein de l'entreprise. Tous nos collaborateurs sont heureux et satisfaits de travailler en suivant cette ligne de conduite « qualité » qui est la nôtre.

En ce qui concerne le prix wallon de la qualité, nous ne nous attendions pas à un tel succès. Nous avons reçu le prix avec les encouragements et une mention spéciale du jury, ce qui fut un événement assez émouvant. Mais par la suite, nous avons encore reçu de nombreux témoignages de personnalités de tous horizons. De plus, nous étions la seule entreprise de construction candidate à l'aventure et nous pensions avoir peu de chance de réussir. Finalement, nous nous avons gagné grâce à la qualité, quel bonheur !!!

**Travailler dans un contexte qualité, est-ce si contraignant que cela ?**

Pour être sincère, au départ la mise en place d'un système Qualité et la réorganisation de toute une structure, peuvent paraître lourds. Mais avec « un peu » de motivation et de bon sens, toute entreprise est normalement capable d'y arriver.

En ce qui nous concerne, la qualité fait partie de notre quotidien, et nous ne pourrions plus faire les choses sans penser « qualité ».